

# Operational Excellence

## Pasos para Diseñar e Implementar Advanced Management Programme

La necesidad de innovar para conseguir la excelencia operacional ha contribuido a cambiar la visión de los profesionales y organizaciones. Diseñar una estrategia de Excelencia Operacional es para que esta actúe desde los niveles estratégico, tácticos y operativos llevando a la persona, usuario del servicio o cliente hasta ámbitos de impacto en el negocio pasando por el diseño de servicios, producto que generen valor para la empresa.

Nuestra metodología es una combinación de técnicas & herramientas alineado a Design Thinking Vs Lean Business Planning, Basado en el Customer Development, también se centra en encontrar rápidamente un cliente con un problema al que ofrecer una propuesta de valor. Combinando estas dos metodologías podemos desarrollar modelos de negocio de una manera muy ágil, basados en el conocimiento del cliente que aporta design thinking pero de una manera más experimental, al estilo Lean Business Planning, para así generar productos y servicios acordes con las necesidades del cliente.

### OBJETIVOS

Al finalizar el curso será capaz de:

Diseñar la estrategia de Excelencia Operacional en su empresa. Detectar nuevas oportunidades de negocio. Comprender con mayor profundidad las motivaciones y deseos de sus usuarios. Diseñar sesiones co-creativas internas y externas. Utilizar las herramientas para el diseño de nuevas estrategias de excelencia operacional para proyectos, productos y servicios. Crear equipos multidisciplinares y colaborativos con capacidades adecuadas. Prototipar y testear soluciones antes de su lanzamiento al mercado.

### PROGRAMA

#### Productividad

- Overall Craft Effectiveness "OCE", (Efectividad Global del Operario Mantenimiento & Operaciones).
- Optimización de Costos y perdidas en las organizaciones

#### Lean Business Planning

- Cómo conectar la estrategia con la ejecución.

#### Balance Scorecard (Cuadro de Mando Integral)

- Como construir un cuadro de mando integral
- Indicadores Financiera (ROA –ROI – ROE – EBITA - ROCE)
- Indicador Operativo Overall Equipment Effectiveness "OEE (Efectividad Global de la Planta).
- Implementación del Procesos del DesignThinking
- Diseño de Modelos de Excelencia Operacional

### METODOLOGÍA

Al finalizar el curso será capaz de:

El curso tiene un formato tipo workshop, es decir, está enfocado para un aprendizaje eminentemente práctico con utilización de las

diferentes herramientas de un proceso de innovación para que los asistentes puedan obtener un aprendizaje con integración inmediata en su entorno profesional.

### MATERIAL INCLUIDO



Mejorando la Rentabilidad a través de la Excelencia Operacional.

Dr.Luis Amendola, Ph.D.  
Enrique Mora, Ing.



Excelencia Operacional.  
Dr. Luis Amendola, Ph.D.



USB con diapositivas del curso, artículos, revistas & libros electrónicos

### DIRIGIDO A

Profesionales con responsabilidad en la gestión de las operaciones de la empresa (Mantenimiento, Operaciones, Finanzas, Recursos Humanos, Logística & Proyectos)

**DURACIÓN** 32 horas.

*¡La experiencia que tú necesitas!*