

Facility Management (FM) es una disciplina cuya finalidad es dar soporte al negocio de la organización empresarial, en lo relativo a la gestión y funcionamiento de sus inmuebles y a todos los servicios que éstos lleven asociados, sin olvidar aquellos otros servicios que dan soporte al personal de la organización.

Strategic Facilities Maintenance, El mantenimiento de las instalaciones y servicios es uno de los factores más importantes de un negocio exitoso. Una estrategia de mantenimiento sólida mantiene intactas la calidad y la apariencia de las instalaciones comerciales, y comunica valor a los clientes, inquilinos y socios comerciales. La aplicación de técnicas y herramientas de mantenimiento en instalaciones reduce los costos y permite que su equipo se centre en las responsabilidades principales y las iniciativas estratégicas de valor añadido del Facility Management.

OBJETIVOS

Introducir a los participantes en las técnicas de planificación y programación del mantenimiento de activos, infraestructuras e instalaciones.

Proporcionar los métodos para el diseño e implementación de planes de mantenimiento preventivos y predictivos y gestión de los niveles de servicio.

Introducir a los participantes en las Normas EU-15221-1 (Facility Management), ISO 55000 (Asset Management), ISO 41001 (Facility Management) su alineación con Mantenimiento.

Proporcionar las herramientas para la elaboración de reportes técnicos financieros en la gestión de mantenimiento y servicios a través del Enterprise Asset Management (EAM).

PROGRAMA

Definiendo el nivel de mantenimiento

- Técnicas de mantenimiento planificado y no planificado
- Tipos de mantenimiento
- Identificación de los equipos críticos
- Como diseñar un plan de mantenimiento

Planificación y estimación del mantenimiento

- Construyendo los planes genéricos de mantenimiento
- Hojas de rutas y planes de mantenimiento
- Recursos técnicos y financiero para los planes de mantenimiento

Gestión de materiales y servicios

- Administración de materiales en ODTs de mantenimiento preventivo
- Solicitud y seguimiento de las ODTs
- Definición de niveles de inventario para soporte de actividades de mantenimiento

Mantenimiento preventivo y predictivo

- Construyendo procedimientos de mantenimiento preventivo (PM) y predictivo (PdM)
- Optimizando frecuencias de mantenimiento (PM) - (PdM)

El proceso de programación

- Priorizando los trabajos de mantenimiento
- El proceso de programación
- Gestión del Backlog
- Gestión Informatizada del mantenimiento (EAM)

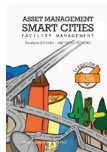
KPI: Métricas para mantenimiento

- Eficiencia global de un equipo OEE
- Disponibilidad, Confiabilidad & Mantenibilidad
- TMEF, TPPR, TPPF, Backlog
- Indicadores de Costos de Mantenimiento y Servicios

Aplicación

- Caso práctico

MATERIAL



Libro: Asset Management Smart Cities, Luis Amendola, Ph.D.



USB con material electrónico de soporte (diapositivas, artículos y revistas)

DIRIGIDO A

Ingenieros, arquitectos y técnicos de mantenimiento de activos inmobiliarios y servicios, en los sectores retail, industrial, educación y ciencia, turismo, salud, transporte.

 **DURACIÓN** 16 horas.

 **PMM BUSINESS SCHOOL**

 **a3en**
asociación española de escuelas de negocios

*Incluidos coffee-breaks y almuerzos durante la formación.