

OE project management & maintenance PMM BUSINESS SCHOOL®

# CURSOS

## Operational Excellence



# LISTADO DE CURSOS OPERATIONAL EXCELLENCE

PMM Business School cuenta con varios cursos que cubren todos los aspectos del Operational Excellence.

¿Cómo reducir las pérdidas en mantenimiento & Producción?  
Mantenimiento Productivo Total (TPM)

PMM-OE-001

Excelencia Operacional  
(OEE) Efectividad Global de la Planta

PMM-OE-002

FACILITADORES TPM  
"Facilitadores de Mantenimiento Productivo Total"

PMM-OE-003

Pasos para Diseñar e Implementar la Excelencia Operacional  
Strategic Thinking + Operational Excellence = Success

PMM-OE-004

Optimización de la Productividad en Mantenimiento & Operaciones  
Measuring and Improving Overall Craft Effectiveness

PMM-OE-005



La confiabilidad dirigida por el operario supone un nuevo concepto de gestión del mantenimiento y operaciones de los activos, se trata de que éste sea llevado a cabo por todos los empleados y a todos los niveles de la organización a través de actividades en pequeños grupos de trabajo e integración con los sistemas financieros de la empresa.

En este sentido el éxito del TPM se basa en la creación de una cultura corporativa orientada a la obtención de la máxima eficacia en el sistema de producción y gestión de equipos.

El TPM más que una metodología, es una filosofía, una forma de trabajo y de vida dentro del ámbito industrial que permite de forma sistemática mejorar la productividad en toda la empresa.

### OBJETIVOS

Aumentar la rentabilidad y la competitividad mediante la reducción de pérdidas.

Mecanismos de eliminación pérdidas y fallas para mejorar las KPI técnicos y económicos (OEE).

Asegurar el flujo continuo del proceso productivo para la reducción de las paradas imprevistas.

Aprenderá estrategias para mejorar la eficacia del mantenimiento preventivo.

Será capaz de preparar el Plan Maestro para su desarrollo.

### PROGRAMA

#### TPM: principios fundamentales.

- Introducción al TPM
- Principios, beneficios y metas
- Desarrollo del pilar Educación y Entrenamiento

#### Pilares del mantenimiento planificado.

- Mantenimiento preventivo.
- Mantenimiento predictivo.
- Mantenimiento correctivo.
- Mantenimiento proactivo.
- Manejo de la OT (orden de trabajo).

#### Gestión integral de activos.

- ¿Cómo integrar el TPM con la gestión de activos?-Relación con la ISO 55001.

#### Clave del TPM.

- ¿Por dónde empezar? 5 "S" - TPM
- Sistemas visuales y aplicaciones..

#### Mantenimiento Autonomo

- Pilares del Mantenimiento autónomo.
- Mejora específica.
- Costo Beneficio

#### Gestión de stock.

- Control de repuestos.
- KPI indicadores de gestión
- OEE (Eficiencia Global del Equipo)
- TPF, TMEF, TPR.
- Disponibilidad
- Confiabilidad
- Utilidad

#### Pasos para Implementar TPM

Beneficios tangibles.  
Beneficios intangibles.  
Casos practicos de aplicación de TPM.

### MATERIAL



Excelencia Operacional Dr. Luis Amendola, Ph.D.



USB con diapositivas del curso, artículos, revistas & libros electrónicos

### DIRIGIDO A

Supervisores de Mantenimiento  
Supervisores de Producción  
Jefe de Control de Calidad  
Operadores de Planta  
Tecnicos de Mantenimiento

 **DURACIÓN** 16 horas.

*¡La experiencia que tú necesitas!*

# Excelencia Operacional (OEE) Efectividad Global de la Planta

Esta formación en excelencia operacional ofrece técnicas y herramientas más allá de las convencionales. La metodología de 7 pasos (Amendola. L), proporcionada en este curso de capacitación de Excelencia Operacional, es una integración estructurada de las métricas de desempeño (Personas, Procesos, Personas 3Ps). Además, se presta atención a la realización de esfuerzos de mejora del negocio de la organización que son beneficiosos para mejorar los indicadores clave de rendimiento (KPI) que benefician la imagen general de las compañías. Los asistentes a esta capacitación (y sus organizaciones) experimentarán el valor de la metodología de Excelencia Operacional de los 7 pasos descrita para lograr este objetivo de mejoramiento del negocio.

Mediante esta formación buscamos la integración de lo estratégico, técnico & operativo "conexión del piso de la planta (operaciones & mantenimiento) con el castillo (Gerencia); le ayudará a diferenciarse de sus competidores.

## OBJETIVOS

Desarrollo de una visión global para la integración de la empresa

Aplicará del pensamiento de Excelencia Operacional en su organización para generar valor al negocio.

Eliminar las actividades que no generen valor añadido, lo que se denominan despilfarros, desperdicios o waste en literatura anglosajona y muda en la japonesa.

*¡La experiencia que tú necesitas!*

## PROGRAMA

### La Excelencia Operacional

### Innovación Visual Thinking

### Change Management "Manejo del Cambio e Innovación"

### Productividad & Gestión de Competencias

### Técnicas & Herramientas

- Lean Management
- 5s
- TPM (Mantenimiento Productivo Total)
- SMED

### Indicadores Financieros (Excelencia Operacional)

- Retorno sobre el activo "ROA"
- Retorno sobre Capital "ROE"
- Retorno sobre el capital empleado "ROCE"
- Beneficios de la empresa Indicador "EBIT"

### Indicador de Productividad (Operaciones y Mantenimiento)

- Overall Craft Effectiveness "OCE"
- Overall Equipment Effectiveness "OEE"

## MATERIAL INCLUIDO



Operacionalizando la Estrategia. Business Design Thinking.

Luis Amendola, Ph.D.



Mejorando la Rentabilidad a través de la Excelencia Operacional.

Luis Amendola, Ph.D.

Enrique Mora, Ing.



USB con diapositivas del curso, artículos, revistas & libros electrónicos

## DIRIGIDO A

Profesionales con responsabilidad en la gestión de las operaciones de la empresa (Mantenimiento, Operaciones, Finanzas, Recursos Humanos, Logística & Proyectos)

**DURACIÓN** 16 horas.



El Mantenimiento Productivo Total & Excelencia Operacional, parte por identificar aquellas prácticas claves repetibles que conduzcan a asegurar que los resultados esperados no sólo se cumplan, sino que además vayan mejorando de acuerdo a la necesidad, contexto operativo y económico.

Las empresas se enfrentan a una economía volátil debido a la intensa competencia, aumento de los costos de energía, fluctuación de materias primas y la incertidumbre de los mercados; lo que conduce a que las empresas se enfoquen en la mejora de sus operaciones y éxito sostenible a largo plazo. Nuestra metodología es una combinación de técnicas & herramientas alineado a Design Thinking, TPM & Excelencia Operacional, Basado en el Customer development, también se centra en encontrar rápidamente un cliente con un problema al que ofrecer una propuesta de valor.

### OBJETIVOS

Formar Líderes con conocimientos para actuar como diseminadores internos de TPM & EXCELENCIA OPERACIONAL en la totalidad de la empresa.

Aumentar la rentabilidad y la competitividad mediante la drástica reducción de pérdidas. Promover la participación total de la empresa para aumentar la confiabilidad del activo. Eliminar quiebras y fallas y mejorar el Índice de Disponibilidad. Asegurar el flujo continuo del proceso productivo. Extender el período entre las grandes paradas y optimizar el uso de los activos.

Liderar el proceso de cambio que permita desarrollar e implantar una cultura de TPM & EXCELENCIA OPERACIONAL, para la optimización de los costos de inversión (CAPEX) y explotación (OPEX) en las organizaciones.

### PROGRAMA

#### TPM: Principios fundamentales

- ¿Qué es el TPM? Razones de su Éxito
- Conceptos Principales: Política Básica – Enfoque a las Pérdidas
- No es sólo una teoría, es una metodología de cambio.
- Historia y Evolución

#### Pilares del mantenimiento organizado

- Mantenimiento preventivo.
- Mantenimiento predictivo.
- Mantenimiento correctivo.
- Mantenimiento proactivo.
- Manejo de la OT (orden de trabajo).

#### Rol de Equipo Gerencial

- Rol del Equipo Gerencial
- Factores Críticos de Éxito
- Compromiso Gerencial
- TPM para fortalecer la competitividad empresarial

#### Gestión Financiera “Como de Calculo e Implementarlos”

- Retorno sobre el activo “ROA”.
- Retorno sobre Capital “ROE”.
- Retorno sobre el capital empleado “ROCE”.
- Retorno sobre la inversión “ROI”.

#### Excelencia Operacional

- Cómo y dónde aplicarla.
- Gestión de las personas.
- Manejo del Cambio.
- Innovación y Creatividad.
- Técnicas de productividad.
- Motivación: el proceso de reconocer que motiva a las personas



### MATERIAL INCLUIDO



Excelencia Operacional  
Luis Amendola, Ph.D.



USB con diapositivas del curso, artículos, revistas & libros electrónicos

**ENTERPRISE  
CERTIFICATION**

**CIEX**  
Center for Innovation and Operational Excellence

#### Conocer las herramientas de cada “S”

- SEIRI: Organización y eliminación de lo superfluo.
- SEITON: Orden y método.
- SEISO: Limpieza.
- SEIKETSU: Estandarizar.
- SHITSUKE: Concienciación.
- SMED “Single-Minute Exchange of Die” Método de reducción de los desperdicios de un sistema productivo.

#### Pilar de Mantenimiento Autónomo

- El rol de los departamentos de Operaciones y Mantenimiento
- 7 Pasos del Mantenimiento Autónomo
- Auditoría Operacionales
- Claves para obtener éxito en el desarrollo del mantenimiento autónomo
- Cómo avanzar en 5 “S” junto al Mantenimiento Autónomo

#### Pilar de Mantenimiento Autónomo

- Concepto de Mejorías. Kaizen
- Relación entre las grandes pérdidas y la eficiencia global de los equipos
- Concepto de Horizonte Cero y su implementación

#### Pilar de Áreas Habilitadoras (Administrativas)

- Los 7 Pasos de las Areas Administrativas
- Cómo avanzar en 5“S” para las Areas Administrativas

#### Indicadores Productividad & Operacionales “Como Calculo e Implementarlos”

- Overall Craft Effectiveness “OCE” (Efectividad Global del Operario Mantenimiento & Operaciones).
- Overall Equipment Effectiveness “OEE” (Efectividad Global de la Planta)



### DIRIGIDO A

Gerentes, Coordinadores TPM, Responsables de Entrenamiento, Líderes de Pilares, Responsables de Mejora Continua.

**DURACIÓN** 32 horas.

**PMM  
BUSINESS  
SCHOOL**

**a3en**  
asociación española  
de escuelas de negocios

# Pasos para Diseñar e Implementar la Excelencia Operacional

## Strategic Thinking + Operational Excellence = Success



La necesidad de innovar para conseguir la excelencia operacional ha contribuido a cambiar la visión de los profesionales y organizaciones. Diseñar una estrategia de Excelencia Operacional es para que esta actúe desde los niveles estratégico, tácticos y operativos llevando a la persona, usuario del servicio o cliente hasta ámbitos de impacto en el negocio pasando por el diseño de servicios, producto que generen valor para la empresa.

Nuestra metodología es una combinación de técnicas & herramientas alineado a Design Thinking Vs Lean Business Planning, Basado en el Customer Development, también se centra en encontrar rápidamente un cliente con un problema al que ofrecer una propuesta de valor. Combinando estas dos metodologías podemos desarrollar modelos de negocio de una manera muy ágil, basados en el conocimiento del cliente que aporta design thinking pero de una manera más experimental, al estilo Lean Business Planning, para así generar productos y servicios acordes con las necesidades del cliente.

### OBJETIVOS

Al finalizar el curso será capaz de:

Diseñar la estrategia de Excelencia Operacional en su empresa. Detectar nuevas oportunidades de negocio. Comprender con mayor profundidad las motivaciones y deseos de sus usuarios. Diseñar sesiones co-creativas internas y externas. Utilizar las herramientas para el diseño de nuevas estrategias de excelencia operacional para proyectos, productos y servicios. Crear equipos multidisciplinares y colaborativos con capacidades adecuadas. Prototipar y testear soluciones antes de su lanzamiento al mercado.

### PROGRAMA

**Liderazgo creativo & Cambio Cultural en las Organizaciones**

**Lean Business Planning**

**Design Thinking and Innovation Operational Excellence**

- Introducción al DesignThinking
- Implementación del Procesos del DesignThinking
- Diseño de Modelos de Excelencia Operacional

**Balance Scorecard (Cuadro de Mando Integral)**

- Como construir un cuadro de mando integral
- Indicadores Financiera (ROA – ROI – ROE – EBITA – EBITDA)

**Durante el taller se realizarán dinámicas en grupo relacionadas con cada uno de los procesos y se aplicará la metodología y técnicas en la solución de un caso industrial de su empresa.**

### METODOLOGÍA

Al finalizar el curso será capaz de:

El curso tiene un formato tipo workshop, es decir, está enfocado para un aprendizaje eminentemente práctico con utilización de las

diferentes herramientas de un proceso de innovación para que los asistentes puedan obtener un aprendizaje con integración inmediata en su entorno profesional.



### MATERIAL INCLUIDO



Operacionalizando la Estrategia. Business Design Thinking.

Luis Amendola, Ph.D.



Excelencia Operacional.

Luis Amendola, Ph.D.



USB con diapositivas del curso, artículos, revistas & libros electrónicos



### DIRIGIDO A

Profesionales con responsabilidad en la gestión de las operaciones de la empresa (Mantenimiento, Operaciones, Finanzas, Recursos Humanos, Logística & Proyectos)



**DURACIÓN** 16 horas.

*¡La experiencia que tú necesitas!*

La Excelencia Operacional, parte por identificar aquellas prácticas claves repetibles que conduzcan a asegurar que los resultados esperados no sólo que se cumplan, sino que además vayan mejorando de acuerdo a la necesidad, contexto operativo y económico. Las empresas se enfrentan a una economía volátil debido a la intensa competencia, aumento de los costos de energía, fluctuación de materias primas y la incertidumbre de los mercados; lo que conduce a que las empresas se enfoquen en la mejora de sus operaciones (reducción de pérdidas) y éxito sostenible a largo plazo. A través de la Optimización de la Productividad en Mantenimiento & Operaciones y su conexión con el análisis de la demanda y mercados.

Este programa de formación práctico le enseñará como mejorar la productividad como herramienta de cultura corporativa.

## OBJETIVOS

Liderar el proceso de cambio que permita desarrollar e implantar una cultura de la excelencia operacional para la optimización la productividad.

Eliminar las actividades que no generen valor añadido, lo que se denominan despilfarros, desperdicios.

Desarrollo de una visión global para la integración de la empresa a nivel Estratégico, Táctico & Operativo.

*¡La experiencia que tú necesitas!*

## PROGRAMA

### Excelencia Operacional

- Cómo y dónde aplicarla.
- Mapeo de Cadena de Valor.

### Indicadores Productividad & Operaciones

- Overall Craft Effectiveness (OCE). Efectividad Global del Operador
- Overall Equipment Effectiveness (OEE) Efectividad Global del Equipo

### Personal Requerido en Mantenimiento

- Cómo Calcular Manpower en Mantenimiento

### • Como Calcular el Número de Planificadores para un Overhaul Ladrones de tiempo

- ¿Qué son los "ladrones de tiempo"?
- Nuestros "ladrones del tiempo" particulares.

### Herramientas para ayudar a planificar

- Mapas mentales
- Getting Things Done (GTD).



## MATERIAL INCLUIDO



Operacionalizando la Estrategia. Business Design Thinking.

Luis Amendola, Ph.D.



Excelencia Operacional

Luis Amendola, Ph.D.



USB con diapositivas del curso, artículos, revistas & libros electrónicos

## DIRIGIDO A

Supervisores de Operaciones  
Supervisores de Mantenimiento  
Analistas de Recursos Humanos  
Jefe de Turnos  
Jefes de Mantenimiento  
Técnicos Especialista en Mantenimiento

**DURACIÓN** 16 horas.



Estos cursos están sujetos a impartirse In company por aquellas empresas que lo soliciten. En ese caso, por favor, contacte con el equipo de PMMBusiness school a: [informacion@pmm-bs.com](mailto:informacion@pmm-bs.com)



ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification

Nº E3008752-1



[www.pmm-bs.com](http://www.pmm-bs.com)