

El Mantenimiento Productivo Total & Excelencia Operacional, parte por identificar aquellas prácticas claves repetibles que conduzcan a asegurar que los resultados esperados no sólo se cumplan, sino que además vayan mejorando de acuerdo a la necesidad, contexto operativo y económico.

Las empresas se enfrentan a una economía volátil debido a la intensa competencia, aumento de los costos de energía, fluctuación de materias primas y la incertidumbre de los mercados; lo que conduce a que las empresas se enfoquen en la mejora de sus operaciones y éxito sostenible a largo plazo. Nuestra metodología es una combinación de técnicas & herramientas alineado a Design Thinking, TPM & Excelencia Operacional, Basado en el Customer development, también se centra en encontrar rápidamente un cliente con un problema al que ofrecer una propuesta de valor.

## OBJETIVOS

Formar Líderes con conocimientos para actuar como diseminadores internos de TPM & EXCELENCIA OPERACIONAL en la totalidad de la empresa.

Aumentar la rentabilidad y la competitividad mediante la drástica reducción de pérdidas. Promover la participación total de la empresa para aumentar la confiabilidad del activo. Eliminar quiebras y fallas y mejorar el Índice de Disponibilidad. Asegurar el flujo continuo del proceso productivo. Extender el período entre las grandes paradas y optimizar el uso de los activos.

Liderar el proceso de cambio que permita desarrollar e implantar una cultura de TPM & EXCELENCIA OPERACIONAL, para la optimización de los costos de inversión (CAPEX) y explotación (OPEX) en las organizaciones.

## PROGRAMA

### TPM: Principios fundamentales

- ¿Qué es el TPM? Razones de su Éxito
- Conceptos Principales: Política Básica – Enfoque a las Pérdidas
- No es sólo una teoría, es una metodología de cambio.
- Historia y Evolución

### Pilares del mantenimiento organizado

- Mantenimiento preventivo.
- Mantenimiento predictivo.
- Mantenimiento correctivo.
- Mantenimiento proactivo.
- Manejo de la OT (orden de trabajo).

### Rol de Equipo Gerencial

- Rol del Equipo Gerencial
- Factores Críticos de Éxito
- Compromiso Gerencial
- TPM para fortalecer la competitividad empresarial

### Gestión Financiera “Como de Calculo e Implementarlos”

- Retorno sobre el activo “ROA”.
- Retorno sobre Capital “ROE”.
- Retorno sobre el capital empleado “ROCE”.
- Retorno sobre la inversión “ROI”.

### Excelencia Operacional

- Cómo y dónde aplicarla.
- Gestión de las personas.
- Manejo del Cambio.
- Innovación y Creatividad.
- Técnicas de productividad.
- Motivación: el proceso de reconocer que motiva a las personas

### Conocer las herramientas de cada “S”

- SEIRI: Organización y eliminación de lo superfluo.
- SEITON: Orden y método.
- SEISO: Limpieza.
- SEIKETSU: Estandarizar.
- SHITSUKE: Concienciación.
- SMED “Single-Minute Exchange of Die” Método de reducción de los desperdicios de un sistema productivo.

### Pilar de Mantenimiento Autónomo

- El rol de los departamentos de Operaciones y Mantenimiento
- 7 Pasos del Mantenimiento Autónomo
- Auditoría Operacionales
- Claves para obtener éxito en el desarrollo del mantenimiento autónomo
- Cómo avanzar en 5 “S” junto al Mantenimiento Autónomo

### Pilar de Mantenimiento Autónomo

- Concepto de Mejorías. Kaizen
- Relación entre las grandes pérdidas y la eficiencia global de los equipos
- Concepto de Horizonte Cero y su implementación

### Pilar de Áreas Habilitadoras (Administrativas)

- Los 7 Pasos de las Areas Administrativas
- Cómo avanzar en 5“S” para las Areas Administrativas

### Indicadores Productividad & Operacionales “Como Calculo e Implementarlos”

- Overall Craft Effectiveness “OCE” (Efectividad Global del Operario Mantenimiento & Operaciones).
- Overall Equipment Effectiveness “OEE” (Efectividad Global de la Planta)



## MATERIAL INCLUIDO



Excelencia Operacional  
Luis Amendola, Ph.D.



USB con diapositivas del curso, artículos, revistas & libros electrónicos

**ENTERPRISE  
CERTIFICATION**

**CIEX**  
Center for Innovation and Operational Excellence



## DIRIGIDO A

Gerentes, Coordinadores TPM, Responsables de Entrenamiento, Líderes de Pilares, Responsables de Mejora Continua.



**DURACIÓN** 32 horas.

**PMM  
BUSINESS  
SCHOOL**  
project & maintenance management

**a3en**  
asociación española  
de escuelas de negocios