

Facility Management (FM) es una disciplina cuya finalidad es dar soporte al negocio de la organización empresarial, en lo relativo a la gestión y funcionamiento de sus inmuebles y a todos los servicios que éstos lleven asociados, sin olvidar aquellos otros servicios que dan soporte al personal de la organización.

Facility Management (FM) abarca y engloba diversas áreas de actuación, integrando las personas, los espacios, los procesos de gestión y las tecnologías apropiadas para conseguir el objetivo mencionado de dar soporte al negocio (al core business) al mismo tiempo que permite crear las mejores condiciones de trabajo posibles optimizando los costes.

## OBJETIVOS

Introducir a los participantes en las técnicas de planificación y programación del mantenimiento de activos, infraestructuras e instalaciones.

Proporcionar los métodos para la definición y creación de planes de mantenimiento preventivos y predictivos.

Introducir a los participantes la Norma EU-15221-1 (Facility Management) & Norma ISO 55000 (Asset Management).

Mostrar los mecanismos para la máxima utilización de un Enterprise Asset Management (EAM) en actividades de planificación, programación, ejecución y control del mantenimiento.

Proporcionar las herramientas para la elaboración de reportes técnicos financieros en la gestión de mantenimiento.

## PROGRAMA

### Definiendo el nivel de mantenimiento

- Conceptos y definiciones del mantenimiento
- Mantenimiento planificado y no planificado
- Modelos de disponibilidad y confiabilidad de equipos
- Como diseñar un plan de mantenimiento

### Planificación y estimación del mantenimiento

- Ejercicios de planificación
- Economía de planificación
- Construyendo los planes genéricos de mantenimiento
- Hojas de rutas y planes de mantenimiento
- Recursos para los planes de mantenimiento
- Resolviendo problemas de la planificación

### Gestión de materiales y servicios

- Administración de materiales en ODTs de mantenimiento preventivo
- Solicitud y seguimiento de las ODTs
- Definición de niveles de inventario para soporte de actividades de mantenimiento

### Mantenimiento preventivo y predictivo

- Construyendo procedimientos de mantenimiento preventivo y predictivo
- Optimizando frecuencias de mantenimiento preventivo

### El proceso de programación

- Priorizando los trabajos de mantenimiento
- El proceso de programación
- Trabajos de emergencia
- Calendarios de mantenimiento
- Gestión del Backlog
- Gestión Informatizada del mantenimiento (EAM)

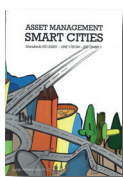
### KPI: Métricas para mantenimiento ¿cómo realizar el control de la confiabilidad y mantenibilidad?

- Eficiencia global de un equipo OEE
- TMEF (Tiempo Medio entre Fallo)
- TPPR (Tiempo Promedio para Reparar)
- TPPF (Tiempo Promedio para Fallar)
- Disponibilidad (D)
- Utilidad (U)
- Confiabilidad (C)
- Backlog

### Aplicación

- Caso práctico

## MATERIAL



Libro: Asset Management Smart Cities, Luis Amendola, Ph.D.



USB con material electrónico de soporte (diapositivas, artículos y revistas)

\*Incluidos coffee-breaks y almuerzos durante la formación.

## DIRIGIDO A

Ingenieros y técnicos del área de plantas industriales.

**DURACIÓN** 16 horas.