

Facility Management (FM) es una disciplina cuya finalidad es dar soporte al negocio de la organización empresarial, en lo relativo a la gestión y funcionamiento de sus inmuebles y a todos los servicios que éstos lleven asociados, sin olvidar aquellos otros servicios que dan soporte al personal de la organización.

Facility Management (FM) abarca y engloba diversas áreas de actuación, integrando las personas, los espacios, los procesos de gestión y las tecnologías apropiadas para conseguir el objetivo mencionado de dar soporte al negocio (al core business) al mismo tiempo que permite crear las mejores condiciones de trabajo posibles optimizando los costes.

## OBJETIVOS

Introducir a los participantes en las técnicas de planificación y programación del mantenimiento de activos, infraestructuras e instalaciones.

Proporcionar los métodos para la definición y creación de planes de mantenimiento preventivos y predictivos.

Introducir a los participantes la Norma EU-15221-1 (Facility Management) & Norma ISO 55000 (Asset Management).

Mostrar los mecanismos para la máxima utilización de un Enterprise Asset Management (EAM) en actividades de planificación, programación, ejecución y control del mantenimiento.

Proporcionar las herramientas para la elaboración de reportes técnicos financieros en la gestión de mantenimiento.

## PROGRAMA

### Definiendo el nivel de mantenimiento

- Conceptos y definiciones del mantenimiento
- Mantenimiento planificado y no planificado
- Modelos de disponibilidad y confiabilidad de equipos
- Como diseñar un plan de mantenimiento

### Planificación y estimación del mantenimiento

- Ejercicios de planificación
- Economía de planificación
- Construyendo los planes genéricos de mantenimiento
- Hojas de rutas y planes de mantenimiento
- Recursos para los planes de mantenimiento
- Resolviendo problemas de la planificación

### Gestión de materiales y servicios

- Administración de materiales en ODTs de mantenimiento preventivo
- Solicitud y seguimiento de las ODTs
- Definición de niveles de inventario para soporte de actividades de mantenimiento

### Mantenimiento preventivo y predictivo

- Construyendo procedimientos de mantenimiento preventivo y predictivo
- Optimizando frecuencias de mantenimiento preventivo

### El proceso de programación

- Priorizando los trabajos de mantenimiento
- El proceso de programación
- Trabajos de emergencia
- Calendarios de mantenimiento
- Gestión del Backlog
- Gestión Informatizada del mantenimiento (EAM)

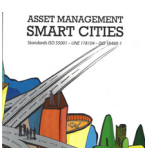
### KPI: Métricas para mantenimiento ¿cómo realizar el control de la confiabilidad y mantenibilidad?

- Eficiencia global de un equipo OEE
- TMEF (Tiempo Medio entre Fallo)
- TPPR (Tiempo Promedio para Reparar)
- TPPF (Tiempo Promedio para Fallar)
- Disponibilidad (D)
- Utilidad (U)
- Confiabilidad (C)
- Backlog

### Aplicación

- Caso práctico

## MATERIAL



Libro: Asset Management Smart Cities, Luis Amendola, Ph.D.



USB con material electrónico de soporte (diapositivas, artículos y revistas)

\*Incluidos coffee-breaks y almuerzos durante la formación.

## DIRIGIDO A

Ingenieros y técnicos del área de plantas industriales.

**DURACIÓN** 16 horas.

## LUIS AMENDOLA, Ph.D.

**Research Asset Management, Iberoamerica, Europa, USA  
Lead Auditor Asset Management**

Con más de 35 años de experiencia industrial, de consultoría y académica en los 5 continentes, ocupando cargos directivos y ejerciendo todos los roles de la Gestión de Activos (Técnico Mecánico, Instrumentista, Supervisor, Superintendente, Gerente de Operaciones y Mantenimiento y Gerente General). Cuenta con una dilatada experiencia para poder conducir proyectos solventes de implementación y optimización de la gestión de activos. Ha participado en más de 20 proyectos relacionados con la gestión de activos físicos e infraestructura, donde seis de ellos están relacionados con PAS 55 – ISO 55001. Parte de estos proyectos han tenido como alcance el desarrollo de assessment alineados a la PAS 55 – ISO 55001 y definición de estrategias de implementación, en empresas a nivel mundial como ESB International (ESBI) (a Growing International Energy Company and one of Europe’s “Irlanda-España”), CELEC Corporación Eléctrica del Ecuador, & Pluspetrol Oil & Gas (Perú), MEL – Minera Escondida del Grupo BHP Billinton Chile y FORD Motor Company España. Así también ha sido el director del proyecto y que ha conducido el equipo que ha certificado en PAS 55 a la única empresa de habla hispana en el 2013.

## TIBAIRE DEPOOL, Ph.D.

**Socia fundadora de PMM Institute for Learning  
Lead Auditor Asset Management**

Socia fundadora de la firma PMM Institute for Learning, España. IPMA C – Certified Project Manager. Se especializa en la planificación estratégica, táctica y operativa de empresas, Executive Consulting Asset & Project Management. Con más de 17 años de experiencia industrial en los sectores de Energía Renovable (Eólica), Manufactura, Gas, Energía Eléctrica, Automoción, Petróleo, Minería y Petroquímica, en empresas en Iberoamérica, Europa, USA y Australia. Doctorado por la Universidad Politécnica de Valencia (España) en Diseño y Fabricación de Proyectos de Ingeniería mención Gestión de Activos. Máster en Project Management por la Universidad de Valencia (España). Cuenta con el aval del IAM a través de la acreditación de PMM como Endorsed Assessor y Endorsed Trainer. Cabe destacar que ha participado en más de 15 proyectos relacionados con la gestión de activos físicos alineados a la PAS 55 – ISO 55001. Parte de estos proyectos han tenido como alcance el desarrollo de assessment alineado a la PAS 55 – ISO 55001 y definición de estrategias e implementación en empresas a nivel mundial. Autora de más de 55 publicaciones en congresos, artículos y libros.



**Auditor Líder en Sistema de Gestión  
Leader Auditor ISO 55001 Asset Management**



**Auditor Líder en Sistema de Gestión  
Leader Auditor ISO 55001 Asset Management**

### FECHA

**28 y 29 de Agosto 2017 (16 horas)**

### LUGAR

Santiago de Chile, Chile.

### PARTICIPANTES

Máximo 20 participantes

### COSTO


**\$480.000CLP (pesos chilenos)\***

\* Preguntar por descuentos para grupos

\*PMM se reserva el derecho a cancelar el programa en caso de no llegar a un mínimo de asistentes.

### FORMAS DE PAGO

 Transferencia

 Paypal

 Tienda Virtual

\* Los costos de los programas llevan asociados los impuestos vinculantes según el país donde se efectúe el pago.

\* Para pagos en moneda extranjera aplica el cambio al valor del día.

### CONTACTO

**PMM Business School**

E-mail: [informacion@pmm-bs.com](mailto:informacion@pmm-bs.com)

**Más información**



**Oficina de España**

Av\ Hermanos machado Nº13, Piso 2,  
Oficina 211 (Edificio Arena)  
Valencia - España  
Telf. +34 963 456 661



P02-FOR-001-F002\_Rev005

## INFORMACIÓN INSCRIPCIÓN:

**Formas de Pago:** Transferencia bancaria.  
**Beneficiario a cuenta de:** PMM ASSET & PROJECT MANAGEMENT LIMITADA  
**RUT:** 76.273.453-2  
**Banco** SANTANDER CENTRAL HISPANO SANTIAGO DE CHILE  
**Nº de Cuenta corriente:** 000066980715  
**Código IBAN SWIFT:** BSCHCLRM  
**Dirección:** Bandera 140, Santiago de Chile, Chile  
**En DESCRIPCIÓN DE TRANSFERENCIA colocar** Nombre completo del alumno

**Nota:** Rogamos que considere que los gastos por transferencia bancaria van a cargo del cliente, envíe a [informacion@pmm-bs.com](mailto:informacion@pmm-bs.com) el comprobante de pago y el boletín de inscripción.

DATOS DEL PROGRAMA				
Nombre del programa:				
Lugar:			Fecha:	
DATOS PARTICIPANTE				
Nombre y apellidos:			DNI / NIF / CIF:	
			Cargo:	
ID miembro PMI		ID miembro IAM		
Empresa:		Sector:	Localidad:	Provincia:
Dirección:			C.P.:	País:
Teléfono:		E-mail:		
DATOS DE FACTURACIÓN				
Indique con una "x" si los datos del participante son iguales al de los datos de facturación si es así no debe completar los datos de facturación <input type="checkbox"/>				
Nombre y apellidos:			CIF/NIF:	
Dirección:			C.P:	Localidad:
Provincia:		País:	Teléfono:	

Rogamos envíe este boletín completado a la dirección [informacion@pmm-bs.com](mailto:informacion@pmm-bs.com)

Más información: [informacion@pmm-bs.com](mailto:informacion@pmm-bs.com)

Teléfonos: +56 (2) 2 368 4569 / +34 963 456 661

Los datos personales que Vs. nos facilita, así como los recabados durante nuestra relación con Vs., de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter personal, serán incluidos en un fichero debidamente legalizado, propiedad de " PMM BUSINESS SCHOOL". Le informamos que el derecho de acceso, cancelación o rectificación puede ejercerlo en nuestra oficina de España (Edificio Arena, AV/Calle Hermanos Machado nº 13, 2º piso. Oficina 211, CP: 46019, Valencia – España).

PMM Group se reserva el derecho a actualizar, modificar o anular el programa, en caso de que las circunstancias así lo requieran. En este supuesto, se notificará previamente a los interesados.